

EVV - Preguntas frecuentes

1 - ¿Qué es EVV?

La verificación electrónica de visitas (EVV) es un método electrónico para enviar su tiempo trabajado. Es un requisito federal incluido en la Ley de Curas del Siglo 21. Choice Home Care utiliza su propio sistema EVV que todos los trabajadores usarán para registrar todos sus turnos en tiempo real.

2 - ¿Qué es Choice EVV?

La aplicación Choice EVV es la solución EVV de Choice Home Care para la entrada de tiempo.

3 - ¿Cuándo podremos descargar su aplicación EVV para familiarizarse con el nuevo sistema?

Su fecha de inicio para usar Choice EVV le será enviada por nuestra oficina pronto. Estamos implementando el software en oleadas, por lo que tenemos los recursos para ayudar a todos los empleados que puedan tener preguntas o necesiten ayuda. Nuestro objetivo es que todos los cuidadores usen Choice EVV para el 1 de noviembre de 2022.

4 - No tengo un teléfono inteligente. ¿Cuáles son otras opciones para Clock In y Clock Out?

Un teléfono inteligente es necesario para registrar y marcar la salida de cada turno. Si un cuidador no puede usar su propio dispositivo, puede usar el dispositivo de los clientes / familias con el consentimiento por escrito del cliente y la aprobación de la oficina. Póngase en contacto con la oficina para obtener más detalles.

5 - ¿Qué pasa si olvidé registrar la entrada y / o salida?

Si notó que olvidó registrarse mientras aún estaba en el cliente, por favor registre y complete su turno como lo haría normalmente. Un registro tardío siempre es mejor que ningún registro en absoluto. Después de que haya marcado el reloj, se le dará la oportunidad de ajustar sus horas de inicio o finalización dentro de lo razonable en caso de que haya olvidado por completo registrar el registro de entrada / salida.

6 - ¿Se puede cerrar la aplicación Choice EVV para conservar la duración de la batería en mi dispositivo móvil?

Sí. Puede tener la aplicación cerrada cuando no esté registrando activamente su turno.

7 - Mi cliente o servicio de cliente no aparece en la aplicación. ¿Qué debo hacer?

Comuníquese con la oficina de inmediato para ayudarlo si no puede registrar un cliente en particular o el servicio del cliente.

8 - Mi teléfono no tiene un plan de datos. ¿Choice EVV funciona con Internet local/Wifi?

Sí, la aplicación EVV funcionará con WIFI/internet local. Deberá conectarse a Internet a través de Wifi o datos de teléfono celular para enviar su tiempo.

9 - ¿Puede alguien apagar el GPS y seguir cumpliendo?

No. El GPS debe estar activado para capturar la ubicación de inicio y finalización de su visita para el cumplimiento. La aplicación no recopila puntos GPS entre el inicio y el final de los servicios.

10 - ¿Qué pasa si mi dispositivo se queda sin batería mientras estoy conectado?

El temporizador clock-in permanecerá funcionando hasta que recargues la batería. Luego puede volver a iniciar sesión en la aplicación y continuar donde lo dejó. (Esto también ocurre si pierde la señal). A todos se les paga a tiempo y de manera más eficiente.

11 - ¿Cuánto espacio ocupa la aplicación en mi dispositivo?

Choice EVV ocupa aproximadamente 20 MB de espacio en su dispositivo. Facebook y Netflix toman más de 4000 MB. Un usuario promedio de Choice EVV usa menos de 100 MB de datos al mes, que es aproximadamente lo mismo que ver un video de YouTube de 3-5 minutos.

12 - ¿Puedo elegir que me paguen una vez al mes en lugar de quincenalmente usando Choice EVV?

No. Debe usar Choice EVV para registrar la entrada y salida de cada turno en tiempo real y se le pagará en consecuencia los días 9 y 23.

13 - ¿Podré registrar todas mis horas al final del período de pago?

No. Se requiere que registre la entrada y salida de cada turno, en tiempo real. Nuestro sistema registra cada turno tan pronto como se completan. Si no registras, se supone que no trabajaste ese día.

14 - ¿Podemos usar la aplicación Choice EVV para enviar Sick Time?

No. Puede enviar solicitudes de Pago por Tiempo de Enfermedad, utilizando el formulario de Pago por Enfermedad en el portal de empleados en nuestro sitio web www.choicehomecare.com/employees

15.- ¿Podemos revisar las horas trabajadas en periodos salariales anteriores?

Sí. Haga clic en "Hoja de horas" en el menú inferior de la aplicación Choice EVV para revisar todas las horas trabajadas en los últimos 6 meses.

16 - ¿La aplicación Choice EVV me mostrará la cantidad autorizada de horas de los clientes para que podamos asegurarnos de que no la estamos excediendo accidentalmente?

Sí. Los límites de la semana laboral, el total de horas trabajadas y las horas autorizadas por el cliente se muestran para garantizar que esté trabajando dentro de los límites y no exceda una cantidad de horas autorizada por el cliente.

17 - Me reúno con clientes en diferentes lugares para comenzar y terminar turnos, ¿es esto reconocido por la

aplicación. Los cuidadores podrán registrar la entrada y salida desde cualquier lugar donde comiencen y / o terminen los servicios?